



研發專案管理工程師 實務系列 (台中班)

本系列課程分成單元，分別為【新產品開發與流程管理】、【系統化問題分析與決策關鍵】、【研發專案管理實務】，在課程中會為您完整介紹研發設計/企劃等工程師應具備之研發專案管理知識與表單工具使用，同時應用實務案例與配合小組演練，歡迎貴公司報名參加。



《系列課程一：新產品開發與流程管理》

■ 課程簡介:

- ◇ 採同步工程的手法，讓『產品企劃部門』與『研發設計部門』有新產品開發的溝通介面與機制。
- ◇ 設計使用者經驗同儕學習的模擬審查機制，同儕之間可以互相腦力激盪，提早凝聚新產品開發的團隊共識。
- ◇ 企業案例演練，搭配小組實作演練，強化學習成效。

■ 適合對象:

- 產品企劃、研發工程師、設計工程師、市場開發、各級功能經理或有興趣者。

■ 課程大綱:

主題	重點內容
✚ 創新產品企劃活動體驗	· 創新產品企劃活動體驗
✚ 產品企劃的故事	· 產品企劃的故事
✚ 創新思維的商品化概念	· 價值創造概念 · 顧客價值類型 · 研發設計的初始創新思維
✚ 開放式創新研發管理精神與架構	· 可回饋的產品開發流程 · 研發專案管理架構 NPDS · Stage Gate Control · 適合台灣製造業的設計流程

	<ul style="list-style-type: none"> · 實際案例分享 · 企業創新提案機制
<ul style="list-style-type: none"> · 研發與設計主題專案化 	<ul style="list-style-type: none"> · 研發專案管理的架構 · 專案的不同管理層次 · 專案化的優勢 · 演練：新產品開發流程
<ul style="list-style-type: none"> · 商品企劃之初始階段 	<ul style="list-style-type: none"> · 初始構想分析 · 創新思考方法 · 創新思考方法限制與適用範疇 · 產業資料收集範疇確認 · 初始構想篩選機制 · 專利基本概念
<ul style="list-style-type: none"> · 定位分析 	<ul style="list-style-type: none"> · 市場定位分析 · 產業五力分析 · 切入市場關鍵方法分析 · 利潤分析與設計分潤結構 · 新產品開發檢核表
<ul style="list-style-type: none"> · 產品功能分析原理和方法 	<ul style="list-style-type: none"> · 目標陳述 · 需求重要性權重 · 顧客競爭性評價 · 功能措施特徵 · 功能相關矩陣 · 需求功能關係矩陣 · 技術競爭力評估 · Workshop 演練

➤ 課程日期：106年9月22日（週五）09:00~17:00，共7小時



《系列課程二：系統化問題分析與決策關鍵》

■ 課程簡介:

- ◇ “問題與決策分析”被許多企業列為主管必備職能，本課程目標在協助職場人員在日常業務中培養問題意識，學習系統化問題分析技巧與設計解決方案，能夠依據所學工具設計一套解決方案並且評估該方案的可行性。
- ◇ 本課程屬系統化分析問題與決策之方法論，不限制應用範疇，適合用在組織內部管理問題與決策的流程。

■ 課程效益:

- ➔個人內化成思想習慣後，可以**提升邏輯推理能力**。
- ➔建立組織內部問題分析與決策過程的**團隊共同語言**，有助**團隊溝通**。
- ➔學習辨別問題重要性的能力與態度，有助企業**聚焦於關鍵問題**。

■ 課程特色:

- ➔架構簡易，易與企業現行問題分析工具接軌，適合當成企業內管理之**共同語言**。
- ➔重視**分析工具與表單**，比較工具間差異，學員有能力挑選適當的工具來分析眼前的問題。
- ➔實際的企業案例演練，搭配**小組實作演練**，強化學習成效。

■ 適合對象:

- 產品企劃行銷、研發工程師、設計工程師、市場開發、業務及經營管理、或有意提升系統化問題與決策分析能力者。

■ 課程大綱:

主題	重點內容
<p>問題分析概念與態度</p>	<ul style="list-style-type: none"> ➢ 慣性的思考與系統化邏輯思考 (破冰活動) ➢ 定義問題 <ul style="list-style-type: none"> • 問題構成要件 • 問題的類型：CAE 法 ➢ 問題分析的態度 <ul style="list-style-type: none"> • 面對問題的態度 • 群體決策流程 • 管理者在問題分析與解決的管理職責
<p>團隊思考邏輯主要架構</p>	<ul style="list-style-type: none"> ➢ 系統化問題與決策分析架構 <ul style="list-style-type: none"> • 系統化問題架構說明 • 練習：架構分析案例實作 ➢ 問題分析週期練習 <ul style="list-style-type: none"> • 辨識團隊週期的簡單技巧 • 練習：辨識團隊問題分析週期 • 練習：問題釐清會議

 協助思考工具

➤ 釐清問題分析工具

- 通用型分析技巧
- is /is not 分析技巧
- 要因分析技巧
- 5W 技巧

➤ 方案設計與決策流程

- 系統化分析方法-要因導向
- 通用型方法分析技巧
- 方案矩陣分析
- 工具比較與適用狀況
- 影響矩陣分析
- 練習：企業案例實作

➤ 工具差異與適用範疇

➤ 課程日期：106年9月29日（週五）09:00~17:00，共7小時



《系列課程三：研發專案管理實務》

■ 課程簡介:

◇ 傳統研發人員專注在技術成果的突破，開放式研發管理更強調研發過程的重要性。工程師除了具備技術能力，更需要一套完整管理架構，方便企業內部管理與溝通。本課程強調管理技能是：能辨別企業之專案情境，找出關鍵管理指標，讓企業有限的資源聚焦在關鍵的專案管理作業上。將以專案目標為核心，管事理人的管理原則應用在專案週期中，使用適當的專案管理工具管事，使用適合的領導方法帶人。協助企業提高同仁整體的專案管理關鍵技能。

■ 課程特色:

- 依據企業成人學習特徵，設計系列專案體驗活動，觸動成人自省、誘發個人經驗，融合團隊共識。
- 管理精神以 PMP(專案管理專業認證)的九大知識領域與五大循環為基礎架構。
- 實際的企業問題為案例。重要內涵輔以 Workshop 實務演練，以真實案例實做、任務導向完成本訓練。

■ 適合對象:

- 產品專案、企劃行銷、研發工程師、設計工程師、市場開發、團隊、業務及經營管理、對研發專案管理有興趣者。

■ 課程大綱:

主題	重點內容
✚ 研發專案週期體驗活動	<ul style="list-style-type: none"> ● 以小組競爭方式模擬研發專案的競合關係 ● 研發專案週期
✚ 研發管理策略	<ul style="list-style-type: none"> ● 研發管理策略 ● 研發專案管理架構 NPDS ● 研發管理經驗分享 ● 研發管理流程與專案化的優勢
✚ 專案管理的架構	<ul style="list-style-type: none"> ● 專案的定義 ● 專案管理週期與研發專案管理週期
✚ 設定研發目標與發展研發範疇	<ul style="list-style-type: none"> ● 專案目標設定與合理化 ● 目標設定之 SMART 原則 ● 研發範疇發展之創新架構 ● 工作分解結構的目的與益處 ● 工作分解結構製作技巧 ● 範例：新產品開發檢核表 ● 個案演練—研發設計工作項目展開
✚ 專案控制技巧	<ul style="list-style-type: none"> ● 專案人力資源架構 ● 專案權責分配表 ● 評估專案資源限制的合理性 ● Gantt 技巧 ● 資源平滑觀念與實施 ● 關鍵路徑技巧 ● 專案成本誤差的原因 ● 專案成本控管技巧 ● 風險管理精神與管控的落實技巧 ● 結案流程與驗收技巧
✚ 專案管理表單解析	<ul style="list-style-type: none"> ● 管理表單的管理意涵 ● 演練：表單設計

➤ 課程日期：106/10/13 (週五) 09:00~17:00；共 7 小時

■ 講師簡介：工研院—專業講師

【開課資訊】

- 舉辦地點：中科_工商行服務大樓 4 樓或 9 樓教室【台中市 428 大雅區中科路 6 號】
- 舉辦日期：106/9/22、9/29、10/13 (週五)
- 舉辦時間：09:00~17:00；每單元 7 小時；全系列報名共計 21 小時
- 課程費用：《非會員》單門課程原價·每人 / 4,500 元

《會員》	課程原價 《會員》	七天前報名 優惠價	兩人相揪同行 優惠價	三人(含)以上 相揪同行優惠價
單元課程(7 小時)	4,000 元/人	3,300 元/人	3,100 元/人	2,900 元/人
全系列課程(21 小時)	報名~《研發專案管理工程師實務》全系列課程~全面優惠價 \$8,700 元/人			

- 工研院結業證書授予(參加全系列)：
 - 參加<研發專案管理工程師實務系列>之學員，研習期滿，出席率超過 80%(含)以上，且參加實務演練通過核可者，即可獲得工研院頒發的結業證書。
- 報名方式：1. 點選課程頁面上方之「線上報名」按鈕進而填寫報名資訊即可。
2. 或 E-mail 至: cicalin@itri.org.tw
3. 請填妥報名表(附件)傳真至 04-2569-0361。
- 課程洽詢：☎ 04-25671912 林小姐 / ☎ 04-25672316 陳小姐

 課程名稱：《研發專案管理工程師實務系列》(台中班) (共計 21 小時)							
F1- 新產品開發與流程管理				(106/ 9/22 ; 09:00~17:00 ; 計 7 小時)			
F2- 系統化問題分析與決策關鍵				(106/ 9/29 ; 09:00~17:00 ; 計 7 小時)			
F3- 研發專案管理實務				(106/10/13 ; 09:00~17:00 ; 計 7 小時)			
公司發票抬頭：					統一編號：		發票
地址：					傳真：		<input type="checkbox"/> 二聯 <input type="checkbox"/> 三聯
課程編號		姓名	部門	職稱	電話	手機號碼	電子郵件 (請以正楷書寫)
F1	F2	F3	全系列				膳食
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				<input type="checkbox"/> 素
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				<input type="checkbox"/> 素
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				<input type="checkbox"/> 素
聯絡人資料							
◎ 繳費方式：							
<input type="checkbox"/> ATM 轉帳 (線上報名)：繳費方式選擇「ATM 轉帳」者，系統將給您一組轉帳帳號「銀行代號、轉帳帳號」，但此帳號只提供本課程轉帳使用，各別學員轉帳請使用不同轉帳帳號！！轉帳後，寫上您的「公司全銜、課程名稱、姓名、聯絡電話」與「收據」傳真至 04-25690361 工研院產業學院 台中學習中心 收。							
<input type="checkbox"/> 信用卡 (線上報名)：繳費方式選「信用卡」，直到顯示「您已完成報名手續」為止，才確實完成繳費。							
<input type="checkbox"/> 銀行匯款(電匯付款)：土地銀行工研院分行，帳號 156-005-00002-5 (土銀代碼：005)。 戶名「財團法人工業技術研究院」，請填具「報名表」與「收據」回傳真至 04-25690361 工研院產業學院台中學習中心 收。							
<input type="checkbox"/> 即期支票或郵政匯票：抬頭「財團法人工業技術研究院」，郵寄至：428 台中市大雅區中科路 6 號 4 樓(中科工商服務大樓 4 樓)工業技術研究院 收。							
<input type="checkbox"/> 計畫代號扣款(工研院同仁)：請從產業學院學習網直接登入工研人報名；俾利計畫代號扣款。							
◆註：信用卡、ATM轉帳者請利用線上報名系統，報名網址： http://college.itri.org.tw 開課地點選擇『台中』							

☎ 歡迎您來電索取課程簡章~服務熱線04-25672316~工研院產業學院台中學習中心 歡迎您的蒞臨~